



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Медицина Красоты»

/С.Л. Жабоева/

«01» сентября 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг в ООО «Медицина Красоты»

г. Казань

2020 г.

ПЛЖ-006	Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования		
	Версия 01 от 01.09.2020	В редакции от 00.00.00	Страница	1 из 9

	Об оказании платных образовательных услуг	
	Положение	ПЛЖ-006

Содержание		Страница
1	Область применения и сфера деятельности	3
2	Нормативные ссылки	3
3	Термины и определения	3
4	Общие положения	4
5	Информация о платных образовательных услугах	5
6	Порядок заключения договоров на оказание платных образовательных услуг	5
7	Основания изменения и расторжения договора	7
8	Ответственность исполнителя и заказчика	8
9	Стоимость образовательных услуг	9
Регистрационный код формы	Название унифицированной формы, являющейся объективным свидетельством выполнения требований, установленных в настоящем документе	
ТДФ-044-ОБЧ1	Договор на оказание платных образовательных услуг с обучающимся	
ТДФ-044-ОБЧ2	Договор на оказание платных образовательных услуг с заказчиком	
Ф-001-ПЛЖ-006	Анкета слушателя	
Ф-002-ПЛЖ-006	Заявление о приеме на обучение	
Ф-003-ПЛЖ-006	Заявление о предоставлении документов	

	Об оказании платных образовательных услуг	
	Положение	ПЛЖ-006

1. Назначение

1.1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в ООО «Медицина Красоты».

2. Нормативные ссылки

Обозначение документа	Название документа
Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:	
№273-ФЗ от 29.12.2012 г.	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»
N 2300-1 от 07.02.1992 г.	Закон РФ «О защите прав потребителей»
№ 582 от 10 июля 2013 г.	Постановление Правительства РФ "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"
№ 1441 от 15 сентября 2020 г.	Постановление Правительства РФ "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
№ 499 от 01.07.2013 г.	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
№ 1185 от 25 октября 2013 г.	Приказ Министерства Образования и науки Российской Федерации «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным образовательным программам».
-----	Устав Общества с Ограниченной Ответственностью «Медицина Красоты»
-----	Лицензия на осуществление образовательной деятельности

3. Термины и определения

3.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Исполнитель/Компания - ООО «Медицина Красоты», организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

Потребитель/Обучающийся - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее образовательную программу.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора,

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	3 из 9
Версия 01 от 01.09.2020	В редакции от 00.00.0000	

	Об оказании платных образовательных услуг	
	Положение	ПЛЖ-006

в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

4. Общие положения

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности лица в образовании, посредством получения дополнительного профессионального образования, профессионального обучения и удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.

4.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

4.3. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.5. На всех Обучающихся на платной основе распространяются нормы Положения о структурном образовательном подразделении «Центр Эстетического Образования», действующего в ООО «Медицина Красоты», а также других локальных нормативных актов (Положений, Правил и т.д.), действующих в Компании и распространяющихся на Обучающихся.

4.6. В случае, если количество обучающихся на курс обучения после окончания набора составило 10 и менее человек, то Исполнитель вправе перенести сроки обучения по образовательной программе на более поздний срок или отказать Потребителю в предоставлении платных образовательных услуг. При этом в случае, если Потребитель уже произвел оплату полной стоимости обучения и не возражает против переноса сроков обучения, стоимость обучения изменению не подлежит. А при наличии письменного заявления Потребителя Исполнитель обязан

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	4 из 9
Версия 01 от 01.09.2020	В редакции от 00.00.0000	

	Об оказании платных образовательных услуг	
	Положение	ПЛЖ-006

вернуть уплаченные денежные средства в срок, не превышающий 5 календарных дней с даты поступления заявления о возврате.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

5.3. Местом оказания платных образовательных услуг является:

- Учебный класс, предназначенный для теоретической подготовки и учебной практики Обучающихся, расположенный по адресу: г. Казань, ул. Павлюхина, д. 37, помещение 1001;
- Косметологический кабинет № 110, расположенный по адресу: г. Казань, ул. Павлюхина, д. 37, помещение 1002 – для практической подготовки Обучающихся.

6. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее - договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается по формам ТДФ-044-ОБЧ1 или ТДФ-044-ОБЧ2 в двух или более экземплярах в зависимости от количества сторон, по одному экземпляру для каждой из сторон договора. Экземпляр Исполнителя хранится в Компании в личном деле обучающегося.

6.3. Форма договора на оказание платных образовательных услуг по дополнительному профессиональному образованию и профессиональному обучению разработана в соответствии с Приказом Министерства Образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. N 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным образовательным программам» и утверждается генеральным директором ООО «Медицина Красоты».

6.4. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени Компании подписывается Генеральным директором Компании или уполномоченным им должностным лицом.

6.5. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	5 из 9
Версия 01 от 01.09.2020	В редакции от 00.00.0000	

	Об оказании платных образовательных услуг	
	Положение	ПЛЖ-006

- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность программы обучения;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.6. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.7. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации www.cosmetologam-sl.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

6.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	6 из 9
Версия 01 от 01.09.2020	В редакции от 00.00.0000	

	Об оказании платных образовательных услуг	
	Положение	ПЛЖ-006

личность, заполнить анкету Ф-001-ПЛЖ-006, написать заявление о приеме на обучение по форме Ф-002-ПЛЖ-006.

6.9. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и подлежит регистрации в соответствии с правилами внутреннего документооборота Компании.

6.10. Договор на оказание платных образовательных услуг и внесение оплаты за обучение является основанием для зачисления, поступающего в число обучающихся наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Компании.

6.11. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон.

6.12. Контроль за выполнением договорных обязательств осуществляется Генеральным директором Компании совместно с Руководителем учебного центра, которые несут персональную ответственность за качество оказания образовательных услуг.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен договор на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. По соглашению сторон Договор может быть расторгнут.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.3. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг

7.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 7.6.

7.5. По инициативе исполнителя договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 18 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	7 из 9
Версия 01 от 01.09.2020	В редакции от 00.00.0000	

	Об оказании платных образовательных услуг	
	Положение	ПЛЖ-006

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.6. Договор на оказание платных образовательных услуг может быть прекращен досрочно в случае наступления обстоятельств, не зависящих от воли сторон.

7.7. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновения каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств обучающегося перед Компанией, кроме условий, указанных в п. 7.2.

8. Ответственность Исполнителя и Заказчика

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель, заказчик и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных образовательных услуг в виде дополнительных занятий;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	8 из 9
Версия 01 от 01.09.2020	В редакции от 00.00.0000	

	Об оказании платных образовательных услуг	
	Положение	ПЛЖ-006

9. Стоимость образовательных услуг

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом Генерального директора Компании.

9.2. Размер платы за обучение обучающим программам определяется исходя из затрат на обучение одного слушателя с учетом полного возмещения затрат Компании на организацию учебного места и обеспечение учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

9.3. Приказ Генерального директора об установлении размера оплаты за обучение, доводится до сведения всех слушателей путем размещения соответствующего сообщения на сайте Компании. Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) генерального директора об установлении платы за оказание образовательных услуг.

9.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором на оказание платных образовательных услуг.

9.5. Оказание исполнителем образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг.

9.6. По окончании обучения и оплаты полной его стоимости Заказчик/Обучающийся вправе обратиться к Исполнителю с Заявлением по форме Ф-003-ПЛЖ-006 за Справкой об оплате стоимости обучения, выдаваемой для получения Обучающимся социального налогового вычета, предоставляемого государством.

В других случаях, не предусмотренных настоящим Положением стороны, руководствуются Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

Гриф ограничения доступа к документу	Для общего пользования	9 из 9
Версия 01 от 01.09.2020	В редакции от 00.00.0000	